

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Salgsbetingelser.

- 1.1. Ved bestilling av varer forutsettes at kunden er kjent med, og har akseptert nedenstående betingelser.
- 1.2. Det tas forbehold om endring av spesifikasjoner, farger og utførelse fra våre leverandører. Det tas liknende forbehold om varer som ikke lenger produseres fra leverandør.
- 1.3. Bestillinger, bekreftede og ubekreftede, faktureres til leveringsdagens gjeldende pris og leveringsbetingelser.
- 1.4. Ved bestilling av varer for mindre enn kr. 1.000,- eks.MVA blir det belastet et småordregebyr på kr. 200,-
- 1.5. Priser og leveringstider for spesialtilvirkede varer er bare bindende for det aktuelle tilbudte antall og typer.
- 1.6. Tegning og prosjektering foretatt av Eurolys AS skal verdsettes etter til enhver tid gjeldende sats og kan belastes kunde.
- 1.7. Konsulentbistand fra Eurolys AS skal verdsettes etter til enhver tid gjeldende sats og kan belastes kunde. Ved bruk av innleid konsulentbistand vil kostnadene videreformidles i tillegg til et påslag til dekning av administrative kostnader.
- 1.8. Eurolys AS har full pant i alle leverte leveranser som ikke er fullt oppgjort.
- 1.9. Oslo Byrett skal være verneting ved tvist mellom partene i anledning denne avtale.
- 1.10. Det tas forhold om kunne endre priser uten varsel og med øyeblikkelig virkning, dersom endrede valutaforhold og/eller leverandørpriser tilsier dette.
- 1.11. Garanti i henhold til kjøpsloven, pt 2 år.
- 1.12. Garantitiden gjelder fra leveringsdato.

2. Tilbud.

- 2.1. Ved bestilling av ikke lagerførte varer tas det forhold om leveringstider oppgitt i tilbud, dersom ikke leveringstid er bekreftet av leverandør.
- 2.2. Det tas forbehold om prisendring ved reduksjon av tilbudt antall på mer enn 20%.

3. Leveringsbetingelser.

- 3.1. For alle leveranser som ikke avhentes på Eurolys lager vil kunden belastes med kostnader for frakt og fraktbehandling. Se nedenstående tabell for generelle fraktrater. Fraktrate vil bli beregnet i hvert enkelt tilfelle.

Sone	Rate %
Sone 1 – Oslo/omegn	3,5%
Sone 2 – Sentrale østlandsområdet	4%
Sone 3 – Sørlandet	4,5%
Sone 4 – Vestlandet	4,5%
Sone 5 – Møre og Romsdal, Sør-Trøndelag	4,5%
Sone 5 – Nord-Trøndelag, Nordland sør for Saltfjellene	5,5%
Sone 6 – Nordland nord for Saltfjellene, Troms	6,5%
Sone 7 – Finnmark	8,5%
Sone 8 – Spitsbergen	10,5%

Alle fraktsatser er veiledende, avvik vil forekomme. Miljøavgift og transportforsikring er inkludert.

- 3.2. Kunden har ansvar for å kontrollere varer ved mottak og plikt til å anmelde overfor befrakter hvor det påvises skade eller manko. Anmeldingsfrist for skjulte skader er 7 dager. Med skjult skade menes skade på produkt som ikke kan forventes oppdaget ved levering.
- 3.3. Ved forsinket levering er Eurolys AS ansvar overfor kjøper begrenset oppad til 15% av kjøpesum til dekning av dokumenterte merkostnader, konvensjonalbøter og ethvert annet tap kjøper måtte ha. Ansvar utover dette overfor Eurolys AS er utelukket.
- 3.4. Ved avtale om henting av varer hos Eurolys AS skal kunden avhente varene innen 10 dager etter avtalt tid. Deretter opphører avtaleforholdet og Eurolys er ikke lenger forpliktet til å levere avtalt vare til avtalt pris. Spesialtilvirkede varer vil bli fakturert og sendt til kundens adresse.

4. Reklamasjoner.

- 4.1. Feil ved forsendelse må meldes skriftlig uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter varemottak.
- 4.2. Ordrenummer eller fakturanummer skal alltid oppgis ved reklamasjons- og retursaker.
- 4.3. Eurolys AS ansvar begrenses til defekter eller mangler som er en direkte følge av fabrikkasjonsfeil.
- 4.4. Eurolys AS har intet ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser for skade voldt av levert materiell.
- 4.5. Reparasjoner som utføres på stedet etter kundens rekvisisjon eller anmodning, godskrives av Eurolys AS kun når dette er skriftlig avtalt på forhånd. Eurolys AS forbeholder seg retten til eventuelt å godkjenne valg av reparatør i slike saker.
- 4.6. Feilsøking i anlegget dekkes ikke av Eurolys AS. Alt ansvar for defekter opphører dersom varen er montert i strid med gjeldende monteringsbeskrivelser samt gjeldende byggeforskrifter.



5. Retur og kreditering.

- 5.1. Varer tas ikke i retur uten skriftlig avtale.
- 5.2. Når slik avtale foreligger, krediteres 80% av det fakturerte nettobeløp. Minimum returgebyr kr. 400,-. Dersom returen skjer i forbindelse med reklamasjon godkjent av Eurolys AS, vil 100% av fakturert nettobeløp krediteres.
- 5.3. Returvarer skal være pakket i original emballasje og tydelig merket med opprinnelig ordre- og/eller fakturanummer.
- 5.4. All returforsendelse skjer etter kundens regning og risiko. Unntaksvis kan Eurolys AS godkjenne returfrakt på mottakers regning. I slike tilfeller skal Eurolys AS velge befrakter. Det gis kredit for returfrakt der Eurolys AS påtar seg ansvar for retur, jfr.pkt. 5.2.
- 5.5. Spesielt tilvirkede varer samt ikke lagerførte varer tas ikke i retur.
- 5.6. Tidsfrist for retur er innen 6 måneder fra ordrens siste leveringsdato.

6. Betalingsbetingelser.

- 6.1. Betalingsbetingelser er netto pr. 30 dager, dersom ikke annet er avtalt. Det innrømmes ikke kontantrabatt.
- 6.2. Etter forfall beregnes renter, 1,5% pr. påbegynt måned, samt omkostninger.